

# **Algemene voorwaarden**

## **1. Algemeen**

Op alle leveringen en diensten van de webwinkel van Bijoux & Gifts Robania zijn de volgende verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Door te bestellen geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan .

Bijoux & Gifts Robania behoudt zich ten alle tijde het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden .

## **2. Overeenkomst**

2.1 Een koopovereenkomst komt tot stand nadat een orderbevestiging van de bestelling per mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres . In deze mail wordt nogmaals de bestelde artikelen het totaalbedrag en de klantgegevens vermeld.

De klant en Bijoux & Gifts Robania komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze orderbevestiging naar de klant is verzonden.

2.2 een uitzondering op artikel 2.1 is dat de overeenkomst automatisch nietig wordt verklaard indien blijkt dat een directe betaling niet succesvol is verricht en /of onderbroken is door de klant en hierdoor geen transactie heeft plaatsgevonden.

## **3 . Prijzen en Betaling**

De vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, exclusief verzendkosten

Betalingen vinden plaats via het betaalsysteem van IDEAL. Betalingen dienen direct na bestelling voldaan te worden.

## **4. Levertijd**

4.1 Nadat de betaling van uw bestelling is ontvangen, wordt uw bestelling binnen 3 werkdagen aan u verzonden maar uiterlijk binnen 30 dagen . In de meeste gevallen zal dit dezelfde dag zijn dat de betaling van uw bestelling op de rekening van Bijoux & Gifts Robania is bijgeschreven.

4.2 Indien uw bestelling uit voorradige en niet-voorradijge artikelen bestaat wordt uw bestelling van de voorradige artikelen direct verzonden na ontvangst van uw betaling . artikelen die niet op voorraad zijn worden zo snel mogelijk daarna nagezonden.

4.3 Indien een artikel niet meer nageleverd kan worden wordt de klant hier zo snel mogelijk per mail over ingelicht . In overleg zal het teveel betaalde bedrag zo snel mogelijk teruggestort worden op de rekening van de klant of de klant kan eventueel ook kiezen voor een vervangend artikel overeenkomstig het teveel betaalde bedrag.

## **5. Verzending**

5.1 Alle artikelen worden gecontroleerd , voordat deze worden opgestuurd , op beschadiging en

gebreken .

5.2 Wij maken gebruik van TNT post, DHL voor onze verzendingen . Het door de klant opgegeven bezorgadres tijdens de bestelprocedure zal hiervoor worden gebruikt. Alle artikelen worden verstuurd in een beschermde verpakking .In een bubbel-envelop of brievenbus doos bij brievenbuspost en in een doos bij pakketpost.

5.3 Bijoux & Gifts Robania kan niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele beschadiging of zoekraking van uw bestelling.

Bijoux & Gifts Robania kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging in uw bestelling of de gevolgen hiervan.

## **6. Annuleren**

In verband met directe betaalmethoden is annuleren niet mogelijk.

## **7.Ruilen / Retourneren**

7.1 U kunt uw bestelling ,met opgave van reden , binnen 7 dagen ruilen ;met uitzondering van piercing's,oormode en haarmode deze kunnen om hygienische redenen niet worden geruild. Artikelen gekocht in de opruiming kunnen tevens niet geruild of geretourneerd worden

7.2 U dient binnen 24 uur na ontvangst van uw bestelling,per e-mail kenbaar te maken,welke artikelen u wil omruilen o.v.v. factuurnummer en artikelnummer .

U kunt uw retourzending aangeven via het volgende e-mail adres: [rlpiyanoo50@gmail.com](mailto:rlpiyanoo50@gmail.com)

Deze artikelen dienen binnen 7 dagen ongedragen,onbeschadigd en in de originele verpakking op een deugdelijke manier verpakt en voldoende gefrankeerd aan ons geretourneerd te worden. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

7.3 Na ontvangst van de retourzending zal Bijoux & Gifts Robania het aankoop bedrag binnen 30 dagen aan u terugbetalen ,onder aftrek van eerder gemaakte verzendkosten.

Indien u ruilt voor een goedkoper artikel zal het verschil in aankoopprijs van het artikel aan u worden terugbetaald .indien u ruilt voor een duurder artikel dient het verschil in aankoopprijs vooraf door u te worden voldaan .

## **8. Garantie**

De klant dient het geleverde produkt op het moment van levering of in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit en de op de website vermelde specificaties van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.

Indien dit niet blijkt dient de klant binnen 7 dagen contact op te nemen via het contactformulier van onze website .

Bijoux & Gifts Robania kan zich niet houden aan de garantieperiode wanneer geen melding is gedaan via het contactformulier van Bijoux & Gifts Robania en u of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het produkt of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het produkt niet bestemd is .

Op het verliezen van strass-steentjes / parels word geen garantie gegeven .

## **9, Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst ,daaronder begrepen deze algemene voorwaarden alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien ,is het Nederlands recht van toepassing.

## **10. Persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Bijoux & Gifts Robania  
Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt en worden uitsluitend gebruikt voor het verzenden van uw bestelling en doeleinden van Bijoux & gifts Robania.